

מדיניות האיכות חברת טוקן סטודיו לעיצוב בע"מ

חברת סטודיו טוקן לעיצוב בע"מ רואה בהשגת רמת איכות גבוהה למוצריה דרך עיקרית לרכישת אמונם ושביעות רצונם של לקוחותיה, החברה רואה בזה תנאי הכרחי. המחויבות שלנו לאיכות מוטבעת בכל היבט של הפעילות שלנו ומשקפת את המחויבות שלנו למצוינות.

הנהלת החברה מאמינה שבסיס זה הכרחי, כדי להבטיח אספקת מוצרים ושירותים העומדים בדרישות הלקוח.

עקרונות ניהול של מדיניות האיכות שלנו אותם ההנהלה מטפחת, מגשימה ומקפידה עליהם:

- < פיתוח ממוקד לקוח: עמידה בעקביות בציפיות הלקוח על ידי אספקת מוצרים העומדים בדרישות הספציפיות של הלקוח באמצעות קיצור זמני תגובה, מענה שירותי ואספקת מוצרים ברמה איכותית גבוהה.
- < שיפור מתמיד: טיפוח תרבות של איכות על ידי אימוץ הזדמנויות, טיפול והפקת לקחים מאי-התאמות ויישום שיפור בכל תהליך.
- < בקרת תהליכים ועקביות: הגדרה, ניטור ובקרה של תהליכי שירות ובדיקות בכדי להבטיח את שלמות התוצר.
- < אבטחת איכות יעילה בכל הדרגים תמנע הוצאות מיותרות ותתרום לפעילותה היעילה של החברה.
- < פיקוח על ספקים וקבלנים: הערכה וניהול קפדני של ספקים וקבלנים בכדי להבטיח איכות עקבית בכל השותפויות.
- < ציות לתקנות: פעילות תוך ציות מלא לחוקים, צווים ותקנות החלים.
- < עמידה בתקנים בינלאומיים: שמירה ויישום של תקן ניהול האיכות ISO 9001:2015 לאורך כל הפעילות.
- < מצוינות בכוח העבודה: השקעה בפיתוח המקצועי של הצוות העובדים באמצעות תוכניות הכשרה ושיפור מיומנויות.
- < שיפור מתמיד: שיפור באופן מתמיד של אפקטיביות וחוסן של מערכת ניהול האיכות שלנו.
- < מעורבות הנהלה: מעורבות, מחויבות ומנהיגות לאיכות של מנהלים.
- < המחויבות שלנו למצוינות: טוקן סטודיו לעיצוב בע"מ מחויבת לשיפור מתמשך בכל תחומי העסק שלנו כדי לספק ערך ואמינות שאין שני להם ללקוחותינו. ההנהלה מתקשרת באופן אקטיבי לחשיבות האיכות ומבטיחה שכל העובדים מבינים ועוקבים אחר הנהלים שנקבעו באמצעות תוכניות הכשרה מקיפות.

חתימת מנכ"ל: טוקן סטודיו לעיצוב בע"מ תאריך: 29/6/2025

